

PROGRAM SZKOLENIA Z MEDYCZNEGO JĘZYKA ANGIELSKIEGO

dla pracowników administracyjnych podmiotów leczniczych i innych pracowników realizujących zadania związane m. in. z prowadzeniem dokumentacji medycznej

Program opracowany w ramach zadania czwartego projektu POWR.05.02.00-00-0007/19 pn. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kształcenia kadr administracyjnych na potrzeby systemu ochrony zdrowia”

I. Bloki tematyczne:

1. Gramatyka języka angielskiego - 9 h
2. Pierwszy kontakt z pacjentem – 9 h
3. Pacjent w placówce medycznej – 15 h
4. Pierwsza pomoc – 6 h
5. Rozmowa z pacjentem w sytuacjach trudnych – 6 h

II. **Rekomendowana liczba uczestników:** łącznie 500 osób, w podziale na 50 grup 10-osobowych

III. **Ramy czasowe:** szkolenie łącznie obejmuje 45 godzin dydaktycznych; realizacja w okresie od 04.2023 r. do 30.09.2023 r.

IV. Warunki uczestnictwa w szkoleniu:

- posiadanie min. średniego wykształcenia
- znajomość języka angielskiego na poziomie min. B1 (wg Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego)
- zatrudnienie w podmiocie leczniczym (bez względu na formę prawną zatrudnienia)
- wykonywanie zadań związanych z dokumentacją medyczną
- dostęp do sprzętu komputerowego wraz z Internetem

V. **Sposób organizacji szkolenia:** forma zdalna; zajęcia realizowane na platformie MS Teams

VI. **Końcowy test wiedzy:** test jednokrotnego wyboru składający się z 50 pytań; przeprowadzony na ostatnich zajęciach w formie zdalnej; za wynik pozytywny testu uznaje się uzyskanie min. 60% pozytywnych odpowiedzi z testu

VII. Zalecana literatura:

1. Career Paths. Medical, V. Evans, J. Dooley, M. Trann Trang, Express Publishing 2019
2. English for Nursing 1 and 2, R. Wright, M. S. Symonds, Pearson 2012
3. Słownik medyczny. Angielsko-polski, polsko-angielski, A. Słomczewska, K. Romanowska, Edgard 2015
4. Język angielski dla zawodów medycznych, M. Nowicka, Edicon sp. z o. o. 2019
5. English for Medical Sciences, A. Lipińska, S. Wiśniewska-Leśków, Z. Szczepankiewicz, Medpharm 2013
6. Professional English in Use. Medicine, E.H. Glendinning, R.Howard, Cambridge 2016
7. Oxford English for Careers: Medicine 1, S. McCarter, OUP 2009
8. Angielski medyczny, opracowanie zbiorowe, Edgard 2019
9. English in Medicine, E.H. Glendinning, B. A. S. Holmstrom, Cambridge 2005
10. My Grammar Lab Intermediate B1/B2, M. Folley, D. Hall, Pearson 2012
11. English Grammar in Use, R. Murphy, Cambridge 2012

VIII. Szczegółowy program szkolenia z medycznego języka angielskiego z uwzględnieniem specjalistycznego słownictwa medycznego:

TEMATY	TREŚCI	UMIĘJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIĘJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
BLOK 1. GRAMATYKA JĘZYKA ANGIELSKIEGO				
1. <i>Present tenses. Czasy teraźniejsze</i> (1h)	- rozpoznawanie i prawidłowe stosowanie czasów Present Simple, Present Continuous, Present Perfect i Present Perfect Continuous	<p>Czytanie artykuł (<i>article</i>) dotyczący wykształcenia medycznego i praktyki – uzupełnienie tabelki informacjami z tekstu</p> <p>Słuchanie rozmowa dyrektorki szpitala (<i>hospital director</i>) z lekarzem (<i>doctor</i>), którego chce zatrudnić, na temat jego wykształcenia i doświadczenia – zadanie typu prawda/ fałsz</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy kwalifikacyjnej dyrektora szpitala (<i>hospital director</i>) z lekarzem (<i>doctor</i>), którego chce zatrudnić</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy dyrektorem szpitala a kandydatami, z którymi rozmawia o ich wykształceniu i doświadczeniu oraz przedstawia swoje oczekiwania</p>	9
2. <i>Past tenses. Czasy przeszłe</i> (1h)	- rozpoznawanie i prawidłowe stosowanie czasów Past Simple, Past Continuous i Past Perfect	<p>Czytanie artykuł z gazety (<i>newspaper article</i>) na temat trudnej sytuacji ekonomicznej szpitali i wyzwań stojących przed lekarzami – wybór wielokrotny</p> <p>Słuchanie rozmowa dwóch lekarzy (<i>two doctors</i>) o przeciążeniu pracą w szpitalu przy małej liczbie lekarzy i zbyt dużej liczbie pacjentów na oddziale – zadanie typu prawda/ fałsz</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy dwojga lekarzy (<i>two doctors</i>) o przeciążeniu pracą i brakiem wolnego czasu</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzami, którzy rozmawiają o wyzwaniach, jakie stawia przed nimi praca w szpitalu, sytuacji finansowej szpitala i powodach pracy po godzinach</p>	
3. <i>Future tenses. Czasy przyszłe</i> (1h)	-rozpoznawanie i prawidłowe stosowanie czasów oraz konstrukcji wyrażających przyszłość Future Simple, Future Continuous, <i>be going to</i> , Present Simple i Present Continuous	<p>Czytanie broszura informacyjna (<i>pamphlet</i>) dotycząca cukrzycy – wybór wielokrotny</p> <p>Słuchanie 1 rozmowa lekarki (<i>doctor</i>) z pacjentem (<i>patient</i>), który cierpi na cukrzycę typu drugiego – zadanie typu prawda/ fałsz</p> <p>Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarki (<i>doctor</i>) z pacjentem (<i>patient</i>), który cierpi na cukrzycę typu drugiego</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzem a pacjentami chorymi na cukrzycę, których informuje o planie leczenia, czynnikach ryzyka i prawidłowym odżywianiu</p>	
4. <i>Conditionals. Tryby</i>	- rozpoznawanie i prawidłowe	Czytanie	Mówienie	

TEMATY	TREŚCI	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
warunkowe (1h)	stosowanie konstrukcji warunkowych: 0, 1st, 2nd, 3rd, mixed conditionals	artykuł (<i>article</i>) na temat zalet wczesnej interwencji w przypadku chorób przewlekłych i ostrych – wybór wielokrotny	w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarki (<i>doctor</i>) z pacjentem (<i>patient</i>) o przewlekłej chorobie serca, która mu grozi a której mógł uniknąć, gdyby zgłosił się na leczenie przy poprzedniej infekcji	
5. Adverbs and adjectives. Przysłówki i przymiotniki (1h)	- stopniowanie przymiotników - konstrukcje too/enough/as...as - kolejność przymiotników - tworzenie przysłówków - stopniowanie przysłówków - miejsce przysłówka w zdaniu	Czytanie formularz oceny bólu pacjenta (<i>pain assessment form</i>) – zadanie typu prawda/ fałsz Słuchanie rozmowa pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentką (<i>patient</i>) o odczuwanym przez nią bólu w kolanach i ocenie nasilenia tego bólu – wybór wielokrotny	Mówienie 1 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy pielęgniarką a pacjentem, z którym rozmawia na temat odczuwanego przez niego bólu, jego lokalizacji, rodzaju i nasilenia oraz leczenia Pisanie notatka (<i>notes</i>) z informacjami na temat bólu odczuwanego przez pacjenta zawierająca dane: lokalizacja bólu, jego intensywność, opis bólu przedstawiony przez pacjenta (<i>describing pain</i>)	
6. Pronouns. Zaimki i formy dzierżawcze (1h)	- prawidłowe używanie zaimków nieokreślonych: - every-, some-, any-, no- - every, each - either...or, neither...nor - przymiotniki dzierżawcze	Czytanie strona internetowa (<i>website</i>) przedstawiająca informacje o chorobach serca – zadanie typu prawda/ fałsz	Mówienie tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzem a pacjentami, którym przedstawia dwie możliwe choroby serca, sygnały alarmowe choroby oraz opcje leczenia	
7. Prepositions. Przyimki. (1h)	-używanie przyimków czasu (at, in, on, within), miejsca (in, on, at, in front of, behind etc.), sposobu i przyczyny (by, with, to, in), kierunku ruchu (out of, over, across, along, towards, from, to etc.), przyimków po rzeczownikach,	Czytanie plakat (<i>poster</i>) o opiece nad pacjentami w izbie przyjęć – zadanie typu prawda/ fałsz	Mówienie w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarza (<i>doctor</i>) z pielęgniarką (<i>nurse</i>) o stanie dwojga pacjentów, którzy czekają w izbie przyjęć	

TEMATY	TREŚCI	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
8. <i>Active and Passive Voice. Strona czynna i bierna</i> (1h)	czasownikach i przymiotnikach (of, with, about, against, into etc.) - zamiana zdań ze strony czynnej na bierną i odwrotnie, z uwzględnieniem czasów gramatycznych z tematu 1, 2 i 3	Czytanie artykuł z czasopisma (<i>journal article</i>) o zapobieganiu infekcjom w szpitalach – uzupełnienie tabelki informacjami z tekstu	Mówienie tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzem a pielęgniarką, którą pyta o aktualny stan pacjenta i przewiduje, co może nastąpić Pisanie informacje (<i>notes</i>) o pacjencie: nazwisko pacjenta, jego schorzenia i objawy, badania profilaktyczne i zalecenia dotyczące dalszego leczenia oraz obawy (<i>gathering information</i>)	
9. <i>Direct Speech. Mowa zależna</i> (1h)	- zamiana zdań z mowy niezależnej na zależną i odwrotnie, z uwzględnieniem czasów gramatycznych z tematu 1, 2 i 3.	Czytanie oferty pracy (<i>job posting</i>) dla pielęgniarek zawierające zakresy obowiązków i wymagane kwalifikacje – zadanie typu prawda/ fałsz Słuchanie rozmowa kwalifikacyjna z pielęgniarką (<i>nurse</i>) – zadanie typu prawda/ fałsz	Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy kwalifikacyjnej z pielęgniarką (<i>nurse</i>) Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów – rozmów kwalifikacyjnych między osobą rekrutującą a pielęgniarkami, które pyta o ich doświadczenie i znajomość systemów medycznych oraz informuje, jakie prace będą wykonywać	
BLOK 2. PIERWSZY KONTAKT Z PACJENTEM				
1. <i>Communicating with patients on the phone - komunikacja osobista</i> (3h) 2. <i>Communicating with patients personally - komunikacja telefoniczna</i> (3h)	- pierwsza rozmowa z pacjentem w placówce - pierwsza rozmowa z pacjentem przez telefon - umawianie wizyty w placówce - zbieranie pierwszego wywiadu medycznego	Słuchanie rozmowa telefoniczna rejestratorki z pacjentem przed pierwszą wizytą w placówce służby zdrowia Czytanie rozmowa lekarza pediatry z rodzicem dziecka podczas pierwszej wizyty w przychodni	Mówienie 1 w oparciu o wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy telefonicznej rejestratorki z pacjentem Mówienie 2 w oparciu o przeczytany tekst, w parach - odgrywanie rozmowy z rodzicem małego pacjenta	9

TEMATY	TREŚCI	UMIĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
3. <i>Describing pain - opisywanie bólu (3h)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - wymienianie określeń opisujących ból o małym nasileniu oraz bardzo silny ból - wyjaśnianie, dlaczego ważne jest, aby lekarz rozumiał ból pacjenta - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów - dopasowywanie wyrazu/ wyrażenia (jednego z dwóch) do kontekstu zdania - opisywanie bólu - pytanie o odczuwanie bólu -- ocena nasilenia bólu - sporządzanie notatki (<i>writing notes</i>) 	<p>Czytanie formularz oceny bólu pacjenta (<i>pain assessment form</i>) – zadanie typu prawda/ fałsz</p> <p>Słuchanie 1 rozmowa pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentką (<i>patient</i>) o odczuwanym przez nią bólu w kolanach i ocenie nasilenia tego bólu – wybór wielokrotny</p> <p>Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentką (<i>patient</i>) o odczuwanym przez nią bólu w kolanach i ocenie nasilenia tego bólu</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy pielęgniarką a pacjentem, z którym rozmawia na temat odczuwanego przez niego bólu, jego lokalizacji, rodzaju i nasilenia oraz leczenia</p> <p>Pisanie notatka (<i>notes</i>) z informacjami na temat bólu odczuwanego przez pacjenta zawierająca dane: lokalizacja bólu, jego intensywność, opis bólu przedstawiony przez pacjenta (<i>describing pain</i>)</p>	
BLOK 3. PACJENT W PLACÓWCE MEDYCZNEJ				
<p>1. <i>Hospital departments - reading (1h)</i></p> <p>2. <i>Patient's notes - writing (1h)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - wymienianie oddziałów szpitalnych - wyjaśnianie, dlaczego ważna jest wiedza o tym, czym zajmują się poszczególne oddziały szpitalne - dopasowywanie wyrazów do definicji - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów - wypełnianie notatki pacjenta (<i>filling out the patient's notes</i>) 	<p>Czytanie strona internetowa (<i>website</i>) z ofertą usług świadczonych przez różne oddziały szpitalne <i>Heartland Hospital</i> – zadanie typu prawda/ fałsz</p>	<p>Pisanie przygotowanie notatki dla pacjenta (<i>patient's notes</i>) z podaniem kolejnych etapów wizyty w szpitalu, lokalizacji gabinetów i powodu skierowania na różne oddziały (<i>gathering information</i>)</p>	15

TEMATY	TREŚCI	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
3. <i>Hospital staff - reading (1h)</i> 4. <i>Consultation Form - writing (1h)</i>	- dopasowywanie wyrazów do definicji - dopasowywanie wyrazu (jednego z dwóch) do kontekstu zdania odczytywanie ciśnienia krwi - pytanie o opinie - wyrażanie opinii - wypełnianie formularza konsultacji (<i>filling out the consultation form</i>)	Czytanie informacja dotycząca lekarzy i ich gabinetów przyjęć (<i>staff directory</i>) – zadanie typu prawda/ fałsz	Pisanie formularz konsultacji lekarskiej (<i>consultation form</i>) zawierający następujące dane: nazwisko pacjenta i lekarza, przedmiot konsultacji i rozwiązanie problemu (<i>giving solution</i>)	
5. <i>Patient Assessment - reading (1h)</i> 6. <i>Medical Form - writing (1h)</i>	-wybieranie zdań, w których podkreślone wyrazy użyte są poprawnie (jedna z dwóch opcji) opisywanie urazu twarzy przekazywanie informacji wypełnianie formularza medycznego nt. urazów (<i>filling out the medical form</i>)	Czytanie ocena stanu pacjenta (<i>patient assessment</i>) – wybór wielokrotny	Pisanie formularz medyczny (<i>medical form</i>) z opisem urazów poszczególnych części twarzy (<i>describing injuries</i>)	
7. <i>Taking a history (1h)</i>	- wymienianie informacji umieszczanych w historii choroby pacjenta - mówienie o tym, w jaki sposób personel korzysta z historii choroby - dopasowywanie wyrazów do definicji - dopasowywanie wyrazu/ wyrażenia (jednego z dwóch) do kontekstu zdania - pytanie o historię choroby	Czytanie instrukcja dotycząca pozyskiwania danych w celu sporządzenia historii choroby pacjenta (<i>instructional guide</i>) – uzupełnienie tabelki informacjami z tekstu Słuchanie 1 rozmowa pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentką (<i>patient</i>), której zadaje pytania dotyczące historii jej choroby – wybór wielokrotny Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu	Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentką (<i>patient</i>), której zadaje pytania dotyczące historii jej choroby Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy pielęgniarką a pacjentami, których pyta o historię choroby i występowanie danej choroby w rodzinie oraz informuje, w jakim celu te informacje zostaną wykorzystane Pisanie formularz historii choroby pacjenta (<i>patient history form</i>) zawierający następujące dane: nazwisko	

TEMATY	TREŚCI	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
8. <i>The doctor's prescription note - writing (2h)</i>	<ul style="list-style-type: none"> -przeprowadzanie wywiadu rodzinnego - uzupełnianie formularza historii choroby pacjenta (<i>completing the patient history form</i>) - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów - znajdowanie wyrazów/ wyrażenia o znaczeniu podobnym do podanego w zdaniu - wypełnianie recepty (<i>filling out the doctor's prescription note</i>) 	<p>Czytanie fragment ze słownika medycznego (<i>passage from a medical dictionary</i>) poświęcony chorobom układu oddechowego – wybór wielokrotny</p>	<p>pacjenta, zgłaszany problem, początek pojawienia się objawów, ewentualne uprzednie leczenie i jego opis (<i>gathering information</i>)</p> <p>Pisanie recepta lekarska (<i>doctor's prescription note</i>) zawierająca następujące dane: nazwisko lekarza, pacjenta, diagnozę i przepisane leki (<i>writing a prescription</i>)</p>	
9. <i>Talking about symptoms (1h)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - mówienie o tym, jaką wagę posiada opis objawów choroby 	<p>Czytanie informacja lekarza (<i>doctor's notes</i>) opisująca objawy choroby pacjenta i zastosowane leczenie – wybór wielokrotny</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarza (<i>doctor</i>) z pacjentką (<i>patient</i>), która skarży się na złe samopoczucie i opisuje nękające ją dolegliwości</p>	
10. <i>What's the problem today? – conversations (1h)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - dopasowywanie wyrazów do definicji - dopasowywanie wyrazu/ wyrażenia (jednego z dwóch) do kontekstu zdania - pytanie o dolegliwości - opisywanie objawów - udzielanie rad - stawianie diagnozy - uzupełnienie wykazu objawów grypy (<i>completing the flu symptoms checklist</i>) 	<p>Słuchanie 1 rozmowa lekarza (<i>doctor</i>) z pacjentką (<i>patient</i>), która skarży się na złe samopoczucie i opisuje nękające ją dolegliwości – zadanie typu prawda/ fałsz</p> <p>Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu</p>	<p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy pacjentami a lekarzem, któremu opisują różne objawy choroby, a on podaje prawdopodobną ich przyczynę i zaleca odpowiednie postępowanie lub leczenie</p> <p>Pisanie wykaz objawów, jakie mogą wystąpić u pacjenta, który zachorował na gripę (<i>flu symptoms checklist</i>) oraz zalecenia lekarza (<i>asking about symptoms</i>)</p>	

TEMATY	TREŚCI	UMIĘJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIĘJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
<p>11. <i>Giving a Physical Examination</i> (1h)</p> <p>12. <i>Take a deep breath – conversations</i> (1h)</p>	<p>- mówienie o tym, co obejmuje badanie fizykalne pacjenta</p> <p>- wyjaśnianie, co oznacza „sprawdzić podstawowe funkcje i objawy życiowe pacjenta”</p> <p>- dopasowywanie wyrazów z podanego banku słów do odpowiedniej kategorii</p> <p>- znajdowanie wyrazów o znaczeniu podobnym do podanego w zdaniu</p> <p>- udzielanie informacji</p> <p>- wydawanie poleceń</p> <p>- uzupełnianie notatki lekarza (<i>completing the doctor’s notes</i>)</p>	<p>Czytanie zalecane sposoby postępowania przy badaniu pacjenta (<i>instructional guide</i>) – wybór wielokrotny</p> <p>Słuchanie 1 rozmowa lekarza (<i>doctor</i>) z pacjentką (<i>patient</i>) podczas badania lekarskiego – zadanie typu prawda/ fałsz</p> <p>Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarza (<i>doctor</i>) z pacjentką (<i>patient</i>), podczas badania lekarskiego</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzem a pacjentami, których informuje, co będzie sprawdzał podczas badania i dlaczego</p> <p>Pisanie notatki lekarza (<i>doctor’s notes</i>) po zbadaniu pacjenta zawierające następujące dane: nazwisko pacjenta i lekarza, data badania, wyniki osłuchania i opukania pacjenta oraz interpretacja języka gestów (<i>gathering information</i>)</p>	
<p>13. <i>Diagnostic tests. (1h)</i></p> <p>14. <i>I have your test results – conversations. (1h)</i></p>	<p>- wymienianie powszechnie stosowanych badań diagnostycznych</p> <p>- wyjaśnianie, dlaczego personel medyczny powinien znać różne rodzaje badań diagnostycznych</p> <p>- dopasowywanie wyrazów do definicji</p> <p>- uzupełnianie zdań wyrazami z banku słów</p> <p>- przedstawianie wyników badań</p> <p>- stawianie diagnozy</p> <p>- zalecenie dalszych badań</p>	<p>Czytanie raport medyczny (<i>medical report</i>) opisujący wyniki przeprowadzonych badań – zadanie typu prawda/ fałsz</p> <p>Słuchanie 1 rozmowa pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentem (<i>patient</i>) o wynikach jego badań – wybór wielokrotny</p> <p>Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu</p>	<p>Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy pielęgniarki (<i>nurse</i>) z pacjentem (<i>patient</i>) o wynikach jego badań</p> <p>Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy pielęgniarką a pacjentami, których informuje o wynikach badań, tłumaczy, co one oznaczają i zaleca dalsze postępowanie</p> <p>Pisanie raport z laboratorium (<i>lab report</i>) z wynikami przeprowadzonych badań, diagnozą i zalecanymi dalszymi badaniami (<i>gathering information</i>)</p>	

TEMATY	TREŚCI	UMIĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
	- uzupełnienie raportu z badań laboratoryjnych (<i>completing the lab report</i>)			
BLOK 4. PIERWSZA POMOC				
1. <i>Basic First Aid Techniques (2h)</i> 2. <i>You'll be fine – conversations (2h)</i>	- wymienianie urazów, w których pierwsza pomoc może być pomocna - wymienianie technik udzielania pierwszej pomocy - dopasowywanie wyrazów do definicji - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów - pytanie o pierwszą pomoc - diagnozowanie urazu - zalecenie dalszego postępowania - wypełnianie karty leczenia pacjenta (<i>filling out the patient chart</i>)	Czytanie Przewodnik na temat udzielania pierwszej pomocy (<i>first aid guide</i>) – zadanie typu prawda/ fałsz Słuchanie 1 rozmowa lekarki (<i>doctor</i>) z pacjentem (<i>patient</i>), który doznał poparzenia palca – wybór wielokrotny Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu	Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarki (<i>doctor</i>) z pacjentem (<i>patient</i>), który doznał poparzenia palca Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów pomiędzy lekarzem a pacjentami z niewielkimi urazami, którym udziela porad oraz pyta, co zrobiono w ramach pierwszej pomocy i zaleca dalsze leczenie Pisanie karta leczenia pacjenta (<i>patient chart</i>) zawierająca następujące dane: nazwisko pacjenta, objawy, ich przyczyny i przebieg leczenia (<i>giving information</i>)	6
3. <i>Traumatic injuries - pierwsza pomoc w izbie przyjęć (2h)</i>	-wymienianie, jakich pacjentów przyjmuje się w izbie przyjęć - wyjaśnianie, jak działa system oceny stanu pacjentów - dopasowywanie wyrazów do definicji - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów - opisywanie objawów	Czytanie plakat (<i>poster</i>) o opiece nad pacjentami w izbie przyjęć – zadanie typu prawda/ fałsz Słuchanie 1 rozmowa lekarza (<i>doctor</i>) z pielęgniarką (<i>nurse</i>) o stanie dwóch pacjentów, którzy czekają w izbie przyjęć – wybór wielokrotny Słuchanie 2 uzupełnianie luk w tekście dialogu	Mówienie 1 w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarza z pacjentami, którzy czekają w izbie przyjęć Mówienie 2 tworzenie i odgrywanie własnych dialogów – lekarz pyta pielęgniarki o stan dwojga pacjentów czekających w izbie przyjęć, objawy każdego z nich i decyduje o kolejności przyjęcia Pisanie raport z przyjęcia pacjenta w izbie przyjęć (<i>triage report</i>) zawierający	

TEMATY	TREŚCI	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE RECEPTYWNE	UMIEJĘTNOŚCI WYNIKOWE PRODUKTYWNE	LICZBA GODZIN
	<ul style="list-style-type: none"> - określanie kolejności przyjęcia pacjenta przez lekarza - podejmowanie decyzji - pisanie raportu z przyjęcia pacjenta w izbie przyjęć (<i>filling out the patient triage report</i>) 		następujące informacje: nazwa szpitala, nazwisko pacjenta, objawy i kolejność przyjęcia przez lekarza (<i>giving information</i>)	
BLOK 5. ROZMOWA Z PACJENTEM W SYTUACJACH TRUDNYCH				
1. <i>Types of difficult patients</i> (3h)	<ul style="list-style-type: none"> - omówienie typów trudnych pacjentów - dopasowywanie wyrazów do definicji - uzupełnianie luk w zdaniach wyrazami z podanego banku słów 	Czytanie - tekst na blogu <i>4 Types of Difficult Patients Every Doctor Has to Deal with</i> (https://www.practicebuilders.com/blog/4-types-of-difficult-patients-every-doctor-has-to-deal-with/)		6
2. <i>How to deal with difficult patients - listening and speaking</i> (3h)	<ul style="list-style-type: none"> - przedstawienie metod radzenia sobie z tzw. trudnym pacjentem 	Słuchanie - video <i>9 Tips on How to Deal with Difficult Patients</i> (https://www.youtube.com/watch?v=njQghlG_rGO)	Mówienie w oparciu o przeczytany i wysłuchany dialog, w parach – odgrywanie rozmowy lekarki/pielęgniarki (<i>doctor</i>) z pacjentami (<i>patients</i>): bólowym, agresywnym, w podeszłym wieku, roszczeniowym	